



CUSTOMER CARE MECLib®

Questo questionario ci permette ancor più di valutare la soddisfazione dei nostri clienti ed avere un'immediata situazione sugli eventuali sviluppi da intraprendere. Il prodotto si è sviluppato sempre seguendo le esigenze dei nostri clienti, questo per ottenere un prodotto efficiente e soprattutto utile al progettista.

Con l'occasione l'intero STAFF di TESLA Sistemi Informatici S.r.l. ringrazia per la collaborazione.

Utilizzo di MECLib:

- | | Spesso | Raramente | Mai |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| • Libreria "Componenti Standard ISO/UNI" (Viti, Dadi, ...)..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Libreria "Componenti Industriali" (Skf, Eles, ...)..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • "Procedure di calcolo ed utilità" | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Commenti e Suggerimenti: _____

Utilizzo "Componenti Standard ISO/UNI":

- | | Spesso | Raramente | Mai |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| • Viti, Dadi, Rosette, Prigionieri, Viti senza testa, | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Anelli Elastici | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Spine | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Linguette | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • OR e Anelli di tenuta | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Carpenteria | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Altro | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Commenti e Suggerimenti: _____

Utilizzo "Componenti Industriali (Skf, Eles, ...)":

- | | Spesso | Raramente | Mai |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| • SKF (cuscinetti) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Eles..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Rosa Sistemi..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Altro | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Commenti e Suggerimenti: _____



Utilizzo "Procedure di calcolo ed utilità":

	Spesso	Raramente	Mai
• Distinta Componenti.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Simboli di Saldatura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Simboli di Rugosità.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Simboli di Forma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Calcoli Molla, Camme e Ingranaggi.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Accoppiamenti Albero/Foro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commenti e Suggerimenti: _____

Software e Documentazione:

	Ottima	Buona	Sufficiente
• Installazione.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Interfaccia.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Manuale.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commenti e Suggerimenti: _____

Altre comunicazioni: _____

Nome Azienda: _____

Persona che ha risposto al questionario: _____

Rispedire compilato via fax al numero **039.278.293.2** oppure via e-mail all'indirizzo **info@meclib.com**