

CUSTOMER CARE MEClib

Questo questionario ci permette ancor più di valutare la soddisfazione dei nostri clienti ed avere un'immediata situazione sugli eventuali sviluppi da intraprendere. Il prodotto si è sviluppato sempre seguendo le esigenze dei nostri clienti, questo per ottenere un prodotto efficiente e soprattutto utile al progettista.

Con l'occasione l'intero STAFF di TESLA Sistemi Informatici S.r.l. ringrazia per la collaborazione.

Utilizzo di MEClib:

	Spesso	Raramente	Mai
• Libreria "Componenti Standard ISO/UNI" (Viti, Dadi, ...).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Libreria "Componenti Industriali" (Skf, Eles, ...).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• "Procedure di calcolo ed utilità"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commenti e Suggerimenti: _____

Utilizzo "Componenti Standard ISO/UNI":

	Spesso	Raramente	Mai
• Viti, Dadi, Rosette, Prigionieri, Viti senza testa,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Anelli Elastici	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Spine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Linguette	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• OR e Anelli di tenuta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Carpenteria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Altro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commenti e Suggerimenti: _____

Utilizzo "Componenti Industriali (Skf, Eles, ...)":

	Spesso	Raramente	Mai
• SKF (cuscinetti)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Eles.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Rosa Sistemi.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Altro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commenti e Suggerimenti: _____

Utilizzo "Procedure di calcolo ed utilità":

	Spesso	Raramente	Mai
• Distinta Componenti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Simboli di Saldatura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Simboli di Rugosità.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Simboli di Forma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Calcoli Molla, Camme e Ingranaggi.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Accoppiamenti Albero/Foro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commenti e Suggerimenti: _____

Software e Documentazione:

	Ottima	Buona	Sufficiente
• Installazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Interfaccia.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Manuale.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commenti e Suggerimenti: _____

Altre comunicazioni: _____

Nome Azienda: _____

Persona che ha risposto al questionario: _____

Rispedire compilato via fax al numero **039.278.293.2** oppure via e-mail all'indirizzo **info@meclib.com**